PROGETTO IUM

DOMANDE per le interviste

Presentazione dell’intervistatore:

 Ciao sono X sto raccogliendo dei dati per capire quali sono le esigenze di uno studente riguardo ai corsi universitari. Vorrei porti delle domande a cui non ci sono risposte giuste o sbagliate, quindi sentiti libero di rispondere come meglio credi. Prima di procedere avrei bisogno del tuo consenso per poter registrare l’intervista; le registrazioni effettuate verranno solamente utilizzate a scopo didattico e verranno eliminate non appena appuntiamo le risposte date. Acconsenti?

**INTERVISTA CRISTINA MIRABELLI**

Analisi intervistato:

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA: Cristina. 22. Catania, vivo a Roma. Studio**

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA: Tor Vergata**

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA: Triennale di ingegneria informatica.**

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA: Si**

1. [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA: L’intervistata ha mostrato come ha fatto reperire le informazioni: prende il telefono, digita su Google “orario ingegneria Tor Vergata”, apre il primo link, clicca nel tab “Orario delle lezioni”, clicca sul link dopo la voce “è possibile consultare gli orario delle lezioni del primo semestre 2023/2024 al seguente link”, viene scaricato un file excel contenente gli orari di tutte le facoltà di ingegneria.**

1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA: fino all’anno scorso gli orari erano su un pdf, era più facile la navigazione rispetto a questo file excel; inoltre, sarebbe meglio suddividere gli orari, creando un file per ogni facoltà.**

1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA:** **non data**

1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA: Analisi II e Sistemi Operativi**

1. [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione?
2. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA: Si. Perché non sto attualmente seguendo le lezioni e non ho un gruppo di compagni con cui prepararli.**

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso (nozioni, dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA: l’anno scorso, per l’esame di campi elettromagnetici per chiedergli come fosse strutturato l’esame.**

1. Hai contattato il professore tramite e-mail o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA: nessuna delle due, l’ho chiesta a fine lezione**

1. Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA:** **non data**

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché?

**RISPOSTA: anche su materiale reperibile altrove, perché spesso sono esami vecchi che mi permettono di preparare meglio l’esame.**

1. In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA:** **5**

1. Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA: O li chiedo ai miei colleghi, o li cerco sui gruppi whatsapp o telegram dell’università.**

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA: si**

1. Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA: la maggior parte delle volte si, perché vengono svolti esami di anni precedenti.**

1. Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA: non sempre**

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA: nulla.**

**INTERVISTA CAMILLA DE SANTIS**

Analisi intervistato:

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA: Camilla De Santis. 23. Arcinazzo Romano (RM). Studio e faccio la cameriera**

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA: Tor Vergata**

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA: Psicologia, Triennale**

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA: Si e no.**

1. [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA: la candidata mi fa vedere, aprendo google, che cerca il sito dell’università, accede all’area studenti con matricola e password, va sulla tab “Frequenza corsi di insegnamento” dove per ogni corso, c’è un link a canali Teams dove ci sono tutte le informazioni previste come orari e aule.**

1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA: nessuna.**

1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA: anche se l’aula cambia spesso, viene il tutto notificato in modo veloce e chiaro**

1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA: Neurologia, Psicobiologia e Psicometria.**

1. [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione?
2. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA: Neurologia si, perché è una materia “medica” e si deve studiare su un manuale difficile da comprendere perché usa un linguaggio prettamente medico.**

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso (nozioni, dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA: una settimana fà, con la prof di Psicometria perchè avevo dubbi sull’esame e per chiarire delle lacune su argomenti che non avevo capito bene.**

1. Hai contattato il professore tramite e-mail o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA: ricevimento.**

1. Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA: la candidata apre il sito dell’università, accede alla sua area personale, dopo vari tentativi riesce a capire che bisogna andare ancora una volta nella sezione "Frequenza corsi di insegnamento”, “iscrizione al corso” e, quando ci si iscrive al corso, si va al canale teams dove ci sono anche queste info.**

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché?

**RISPOSTA: Uso tanto i miei appunti, cercando di semplificare quello che dice il prof e i manuali che mi servono. Mi è capitato delle volte di chiedere appunti ad una mia collega perché faceva ottimi appunti.**

1. In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA: 3. Non li uso spesso, ma a volte mi capita**

1. Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA: sui gruppi whatsapp o dalle mie colleghe più strette. Preferisco le seconde perché a volte dai gruppi whatsapp prendo appunti poco chiari che non mi piacciono.**

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA: no**

1. Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA: -**

1. Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA: -**

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA: nulla.**

**INTERVISTA FABIO FERMINI**

Analisi intervistato:

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA: Fabio. 24. Arcinazzo Romano (RM). Sono uno studente universitario**

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA: Sapienza**

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA: Psicologia Clinica, Magistrale**

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA: Sì**

1. [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA: Il candidato dimostra che va nell’applicazione web del telefono, scrive “orari psicologia clinica sapienza 2023/2024”, apre il primo link ed apre la homepage di “psicologia clinica”, clicca sulla sezione “Frequentare”, poi nella tab “orario delle lezioni”, poi su un link che rimanda su un’altra pagina. Clicca sul pdf di interesse e trova orari, aule, prof che gli interessano**

1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA: spesso e volentieri il link cambia, quindi bisogna essere precisi a scrivere bene l’input per cercare gli orari (es anno accademico giusto). Inoltre il pdf non mi permette di avere un orario personalizzato perché non tiene conto del percorso formativo scelto dallo studente.**

**Altra cosa: troppi passaggi per ottenere gli orari.**

1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA:** **per trovare queste info uso una app che conosco bene, che sarebbe quella del browser del telefono, per arrivare direttamente alla home page della mia facoltà senza passare per quella della sapienza.**

1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA: Valutazione ed Intervento nei disturbi dell’alimentazione**

1. [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione?
2. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA: non particolari**

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso (nozioni, dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA: l’intervistato mi fa vedere le mail. “il 19 Giugno 2023 per sapere informazioni su come cambiare il percorso formativo e sulla convalida delle attività formative professionalizzanti”**

1. Hai contattato il professore tramite e-mail o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA: tramite e-mail**

1. Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA: Vedendo sulla pagina del docente**

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché?

**RISPOSTA: Uso anche materiale delle lezioni o altri libri, più i miei appunti. Lo faccio per avere una visione più ampia dell’argomento.**

1. In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA: 3**

1. Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA: li chiedo su whatsapp**

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA: no**

1. Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA: non ha risposto alla precedente**

1. Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA: non ha risposto alla precedente**

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA: se trovo facilmente aule studio libere e se sono fornite di libri inerenti alla materia che sto studiando.**

**INTERVISTA GIORGIO DE SANTIS**

Analisi intervistato:

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA: Giorgio De Santis. 23. Arcinazzo Romano (RM). Studio e faccio il cameriere.**

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA: Sapienza**

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA: Ingegneria elettronica, Triennale**

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA: Sì**

1. [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA: Il candidato prende il Computer, scrive su google “ingegneria elettronica sapienza”, apre la home page del suo corso di studi e mi dice che nella sezione “News” aggiornano i cambiamenti di aula ed orari, come gli è successo quest’anno perché c’erano troppi frequentanti e l’aula era troppo piccola. Sempre su questa pagina c’è un link che rimanda ad un’altra pagina del corso di studi e, in una tab chiamata "Orario lezioni”, ci sono dei pdf con gli orari delle lezioni e le aule, per ogni anno e per ogni semestre.**

1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA: il sito non è semplice né chiaro, perché ad esempio io la prima volta pensavo che tutte queste info si trovassero nella sezione “Frequentare”.**

1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA: gli orari delle lezioni non variano da anno ad anno infatti sono gli stessi degli anni precedenti. Quindi sapevo già gli orari ed ho visto sul sito solo per conferma. Altra cosa positiva è che ci sono più file su orari/aule, uno per ogni semestre di ogni anno.**

1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA: Campi elettromagnetici, Elettronica digitale e fondamenti di automatica.**

1. [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione?
2. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA: Sì: Fondamenti di automatica bisogna fare molti esercizi che sono difficili; elettronica digitale bisognerebbe fare progetti, quindi serve creatività e cose teoriche come l’algebra booleana; Campi elettromagnetici è una materia come Fisica II, quindi molto complessa.**

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso (nozioni, dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA: Giovedì scorso. Al prof di campi elettromagnetici perché avevo dubbi su un caso che lui non ha trattato. Ero quindi mosso sia da curiosità che da dubbi.**

1. Hai contattato il professore tramite e-mail o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA: mi capita spesso di chiedere info ai prof tramite e-mail. Anche nel caso che ti ho detto prima ho contattato il prof tramite e-mail**

1. Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA: sia dal sito della sapienza che dall’e-learning del corso. Il candidato mi fa vedere sia come recuperarlo su e-learning che dal sito della sapienza. Nel secondo caso, il candidato mi fa vedere che scrive su google il nome del prof concatenato a “sapienza” ed apre la pagina del professore.**

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché?

**RISPOSTA: Dipende dal corso. Se il corso è pratico, basterebbero solo i miei appunti. Se è un corso con un esame sia scritto che orale, spesso mi affido a slide e libri che riassumo. Comunque non faccio uso di appunti altrui.**

1. In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA: 1. Solo quando sono assente.**

1. Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA: Su Whatsapp o Telegram**

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA: Sì, ma i laboratori che ho fatto erano obbligatori.**

1. Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA: -**

1. Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA: Dipende dal tutor. La maggior parte delle volte si, perchè sono esercizi che vengono dati dal professore agli studenti. E’ però capitato di non avere a disposizione questo materiale.**

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA: nulla.**

**INTERVISTA NICOLÓ CRICCHI**

Analisi intervistato:

1. Come ti chiami? Quanti anni hai? Da dove vieni? Cosa fai nella vita?

**RISPOSTA: Nicolò. 23. Arcinazzo Romano (RM). Studio**

1. A quale universitá sei iscritto?(Roma Tre, Sapienza,...)

**RISPOSTA: Tor Vergata**

1. A che corso di studi sei iscritto (Ciclo Unico, Triennale o Magistrale + facoltá)?

**RISPOSTA: Beni culturali storici ed artistici, Triennale**

1. Di solito segui le lezioni?

**RISPOSTA: Si**

1. [Se SI] Raccontami come hai trovato le informazioni riguardo agli orari o alle classi dove devi frequentare le lezioni.

**RISPOSTA: sul sito universitario e sui gruppi whatsapp.**

**Il candidato quando gli viene chiesto di farmi vedere come ricavare le info dal sito, va sulla home page dell’università, accede con matricola e password, poi però non riesce a trovare l’informazione richiesta, anche provando a navigare attraverso varie tab.**

1. Quali sono le principali difficoltà o frustrazioni che hai trovato nel reperire queste informazioni?

**RISPOSTA: E’ difficile navigare all’interno del sito per ricavare queste informazioni**

1. Quali sono gli aspetti positivi che hai riscontrato nel reperire le informazioni?

**RISPOSTA: il sito è veloce**

1. Che esami stai preparando in questo momento?

**RISPOSTA: Legislazione dei beni culturali, storie dell’arte medievale, letteratura italiana**

1. [Se NO] Come ti stai preparando per la sessione?
2. Stai affrontando delle difficoltà nel preparare qualche esame?

**RISPOSTA: abbastanza, perché il contenuto è grande**

1. Quand'è l'ultima volta che hai parlato con un professore per chiedere informazioni sul suo corso (nozioni, dubbi) o sul suo esame? Perché l’hai fatto?

**RISPOSTA: all’incirca un mese fa con il prof di letteratura italiana, per chiedergli se era possibile sostituire un libro da leggere per l’esame con un altro romanzo**

1. Hai contattato il professore tramite e-mail o con prenotazione di un ricevimento?

**RISPOSTA: con ricevimento**

1. Da dove hai preso queste informazioni? Spiegami come le hai reperite.

**RISPOSTA: sul profilo del prof dalla pagina dell’università, c’è un’area dove sono scritte le info su giorno ed orario di ricevimento.**

1. Nel preparare un esame reputi sufficiente prendere appunti per conto tuo oppure fai affidamento anche sul materiale che riesci a reperire altrove? Perché?

**RISPOSTA: Soprattutto appunti miei, perché mi fido di più. A volte però uso anche siti universitari dove vengono resi disponibili appunti.**

1. In una scala da 1 a 5, dove 1 è Molto poco e 5 Prevalentemente, quanto utilizzi il materiale offerto dai tuoi colleghi (appunti, slide, esercizi svolti, etc…)?

**RISPOSTA: 3. Non lo uso spesso, solo quando sono assente a lezione**

1. Spiegami come fai a reperire questo materiale

**RISPOSTA: li ho chiesti su whatsapp**

1. Hai mai partecipato a lezioni di supporto come tutoraggio e/o laboratorio?

**RISPOSTA: no**

1. Reputi che queste lezioni siano state utili al fine di conseguire l’esame? Perché?

**RISPOSTA: -**

1. Il materiale fornito in queste lezioni viene reso disponibile a tutti gli studenti (non solo ai partecipanti)?

**RISPOSTA: so che viene reso disponibile anche agli altri studenti, attraverso il la pagina web del corso.**

1. Cos’altro pensi che ti avremmo dovuto chiedere riguardo alle tue problematiche per lo studio?

**RISPOSTA: nulla.**